

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Halaman
PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
RINGKASAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	xvi
KATA PENGANTAR	xvii
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR SINGKATAN DAN SYMBOL	xxiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	23
C. Pembatasan Masalah	26
D. Perumusan Masalah.....	26
E. Tujuan Penelitian.....	27
F. Signifikansi Penelitian	28
G. Kebaharuan Penelitian (State of The Art)	29

BAB II KAJIAN TEORITIK

A. Latar Belakang Teori.....	34
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
2. kepemimpinan (<i>Leadership</i>)	41
3. kualitas kehidupan kerja (<i>Quality of Work Life</i>)	45
4. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>)	50
B. Penelitian-Penelitian yang Relevan.....	54
C. Kerangka Teoritik.....	58
1. Kepemimpinan dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58

2. <i>Quality of Work Life (QWL)</i> dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	60
3. Kepuasan kerja dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	62
4. Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja	63
5. <i>Quality of Work Life (QWL)</i> dan Kepuasan Kerja	65
6. Kepemimpinan terhadap OCB melalui Kepuasan Kerja.....	66
7. <i>Quality of Work Life</i> terhadap OCB melalui Kepuasan Kerja	67
D. Hipotesis Penelitian	69

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	70
B. Metode Penelitian	70
C. Populasi dan Sampel.....	72
D. Penyusunan Instrumen Penelitian.....	73
1. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	74
2. Variabel <i>Leadership</i>	77
3. Variabel <i>Quality of Work Life</i>	78
4. Variabel <i>Job Satisfaction</i>	80
E. Teknik Analisis Data	82
F. Hipotesis Statistik	84

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	86
1. Deskripsi Karakteristik Responden.....	86
2. Deskripsi Jawaban Responden	87
3. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	118
4. Variabel <i>Leadership</i>	121
5. Variabel <i>Quality of Work Life</i>	123
6. Variabel <i>JobSatisfaction</i>	126
B. Hasil Pengujian Hipotesis	128
C. Pembahasan Hasil Penelitian	152
D. Keterbatasan Penelitian.....	182
E. Novelty.....	182

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan.....	186
B. Implikasi.....	189
C. Rekomendasi	190

DAFTAR PUSTAKA	195
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	206
-------------------------------	------------



*Building
Future
Leaders*

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbedaan antara Usulan Penelitian dan Studi Sebelumnya	31
Tabel 3.1	Jumlah dan Sampel	73
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Instrumen <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	76
Tabel 3.3	Kisi-Kisi Instrumen <i>Leadership</i>	78
Tabel 3.4	Kisi-Kisi Instrumen <i>Quality of Work Life</i>	79
Tabel 3.5	Kisi-Kisi <i>Job Satisfaction</i>	81
Tabel 3.6	Skala Klasifikasi Skor	82
Tabel 4.1	Profil Responden.....	86
Tabel 4.2	Deskripsi Jawaban Responden Variabel OCB.....	88
Tabel 4.3	Deskripsi Jawaban Responden Variabel kepemimpinan	95
Tabel 4.4	Deskripsi Jawaban Responden Variabel kualitas kehidupan kerja...	102
Tabel 4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	111
Tabel 4.6	Rangkuman Deskripsi Data Variabel OCB	119
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Skor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	120
Tabel 4.8	Rangkuman Deskripsi Data Variabel kepemimpinan	121
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Skor kepemimpinan	122
Tabel 4.10	Rangkuman Deskripsi Data Variabel <i>Quality of Work Life</i>	124
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Skor Variabel <i>Quality of Work Life</i>	125
Tabel 4.12	Rangkuman Deskripsi Data Variabel Kepuasan Kerja	126
Tabel 4.13	Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Kerja	127
Tabel 4.14	Hasil Estimasi Parameter Model Pengukuran Variabel OCB	131
Tabel 4.15	Hasil Estimasi Parameter Model Pengukuran Variabel kepemimpinan	134
Tabel 4.16	Hasil Estimasi Parameter Model Pengukuran Variabel QWL.....	137
Tabel 4.17	Hasil Estimasi Parameter Model Pengukuran Variabel <i>Job Satisfaction</i>	141
Tabel 4.18	Hasil Estimasi Parameter Model Pengukuran Variabel OCB, KP, QWL, JS	144
Tabel 4.19	Hasil Estimasi Parameter Koefisien Jalur <i>Direct Effects & Indirect Effect</i>	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Absensi Karyawan MOR III Jakarta.....	7
Gambar 1.2	Demografi pendidikan PT. Pertamina (Persero) MOR III Jakarta.....	8
Gambar 1.3	Demografi Usia Karyawan PT. Pertamina (Persero) MOR III Jakarta.....	9
Gambar 1.4	Data Absensi Karyawan MOR V Surabaya	10
Gambar 1.5	Demografi Usia Karyawan PT. Pertamina (Persero) MOR V	11
Gambar 1.6	Demografi pendidikan PT. Pertamina (Persero) MOR V Surabaya	12
Gambar 2.1	Kerangka Teoritik.....	68
Gambar 3.1	Konstelasi Penelitian	71
Gambar 4.1	Histogram Skor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	121
Gambar 4.2	Histogram Skor kepemimpinan	123
Gambar 4.3	Histogram Skor <i>Quality of Work Life</i>	126
Gambar 4.4	Histogram Skor Kepuasan Kerja	128
Gambar 4.5	Diagram Loading Factor Variabel OCB.....	130
Gambar 4.6	Diagram Loading Factor Variabel kepemimpinan	133
Gambar 4.7	Diagram Loading Factor Variabel QWL	136
Gambar 4.8	Diagram Loading Factor Variabel <i>Job Satisfaction</i>	140
Gambar 4.9	Model Struktural: Variabel kepemimpinan, <i>Quality of Life</i> , <i>Job Satisfaction</i> , dan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	143
Gambar 4.10	Diagram Hasil Estimasi Model Struktural dengan Statistik Uji-t.....	145

DAFTAR SINGKATAN DAN SIMBOL

SINGKATAN	Nama	Halaman penggunaan awal
Pertamina	Pertambangan Minyak Nasional	6
MOR	Marketing Operation Region	4
BBM	Bahan Bakar Minyak	4
BBK	Bahan Bakar Khusus	4
SPBU	Stasiun Pengisian Bahan Bakar Minyak untuk Umum	4
AMT	Agen Minyak Tanah	4
APMS	Agen Premium & Minyak Solar	4
OCB	Organizational citizenship behaviour	6
SEM	Structural Equation Modelling	29
BUMN	Badan Usaha Milik Negara	29
KP	kepemimpinan	37
QWL	Quality of Work Life	41
JS	Job Satisfaction	46
Ideal	Idealized influence	64
Inspir	Inspirational motivation	64
Intellec	Intellectual simulation	64
Indiv	Individualized consideration	64
TOL	Total área of life	64
SHW	Safe healthy work condition	64
IWC	Improving the work capacity	64
SI	Social integration	64
DE	Democrati cenvironment	64
FAC	Fair appropriate compensation	64
TSS	The supervisor style	64
PP	Policies and prosedur	64
WGA	Work grup affiliation	64
WC	Working condition	64
FB	Fringe benefits	64
Altruis	Altruisme	64
Civirtue	CivicVirtue	64
Cons	Conscientiousness	64
Courtesy	Courtesy	64
Sport	Sportmanship	64
CFA	Confirmatory Factor Analysis	64
GM	General Manager	91
SMA	Sekolah Menengah Atas	81
D3	Diploma 3	81
S1	Sarjana Strata 1	81
S2	Sarjana Strata 2	81

SIMBOL	Nama	Halaman penggunaan awal
t	Nilai uji-t	67
p	Harga value	67
CR	Construct Reliability	68
VE	Variance Extracted	68
λ	loading faktor	68
λ_i	Loading faktor indikator ke -i	68
Θ	Error varian indikator ke - i	68
k	Banyaknya indikator dalam model	68
Σ	Notasi Sigma menyatakan penjumlahan	68
Y	Organizational Citizenship Behavior	68
X1	kepemimpinan	70
X2	Quality of Work Life	72
X3	Job Satisfaction	74
t	Nilai t hitung dan nilai t-tabel	77
a, c	hasil output variabel <i>independent</i>	77
Sac	besarnya standard error pengaruh tidak langsung	77
GOF	Goodness Of Fit	77
RMSEA	The root Mean Square Error of Approximation	77
AGFI	Adjusted goodness of fit	77
NFI	Normal Fit Index	77
CFI	Comparative Fit Index	77
IFI	Incremental Fit Index	77
RFI	Relative Fit Index	77
ECVI	Expected Cross Validation Index	78
AIC	Akaike's Information Criterion	78
CAIC	Consistent Akaike's Information Criterion	78
PGFI	Parsimonious Goodness of Fit Index	78
H ₀	Hipotesis statistik	78
γ	Taraf signifikansi	78
β	Taraf error type II	78
R ²	Koefisien determinasi	78